



CPS PRODUCTS NV
Repair department
repair@cpsproducts.be

Repair/Return Information Form

Date:	
Contact Name:	
Company:	
Branch + address:	
Reason Return:	<input type="checkbox"/> Repair <input type="checkbox"/> Return <input type="checkbox"/> Calibration
Response email:	
Your ref:	
Phone:	
Item nr + serial nr (if any):	
Details Please be as specific as possible	
Comments:	
Signature:	I have read and agreed upon the policy attached to this form. _____ (signature)

CPS Products Europe Warranty & Repair Policy

Effective from 01/03/2023

Repairs

Any malfunctioning CPS product, warranty or non-warranty, can be returned exclusively to our Belgian facility.

Repair Department
CPS Products nv
Entrepotstraat 3
9100 Sint Niklaas
Belgium

Please make sure a document that holds all the needed information is included with the package.

An example form can be found on our website or requested via email: repair@cpsproducts.be

For further information or any repair related questions you can also contact us at:

repair@cpsproducts.be

CPS Products' repair department will handle the incoming goods as follows:

All incoming repairs will be repaired regardless of warranty-status (exceptions may apply ⁽¹⁾)

Once a unit/item arrives at our warehouse a repair bill will be made and sent to the email mentioned on the included form.

Warranty items will be repaired free of charge (exceptions may apply ⁽²⁾)

All non-warranty repairs are against set prices found in the table below.

Questions about whether or not a unit is still covered by warranty can be sent to: repair@cpsproducts.be

Warranty repairs do not include battery replacement or service to functioning products. Only the faulty part(s) will be repaired or replaced, not necessarily the complete assembly. Replacements will be at our discretion. **Furthermore, the warranty period of our serial numbered products is 2 years from the invoice date to the distributor/wholesaler.**

This warranty excludes damage/failure from normal wear and tear attributed to everyday use & damage through improper use.

CPS Products does not issue financial credits unless otherwise agreed.

Warranty after repair is 6 months after the date on the repair and calibration certificate

(1): A shortage of spare parts

(2): Warranty claimed unit turns out to be non-warranty after closer inspection (customer interference, physical damage,...)

Calibrations

Calibrations with certification:

Any product returned for calibration only, warranty or not, will be verified, serviced and equipped with new batteries, sensor and sensor tip or others depending on the unit in question. It will be calibrated and certified. There will be a charge for all items according to the list below. In cases when calibration is impossible due to malfunction of the item, repair prices will be applied. All freight costs are at the customer's expense.

Returns

Return of unused and undamaged goods:

Unused and undamaged goods ⁽³⁾ can be returned within 15 days after receipt of the consignment and are subject to a 15% restocking charge if those items were ordered wrong by the customer.

Unused and undamaged goods ⁽³⁾ can be returned within 15 days after receipt of the consignment, free of charge, if CPS Products delivered a different item and/or a higher quantity than ordered.

(3): Stickers & other modifications of the packaging or item/unit will be regarded as damaged goods

Set Prices

Item	Repair	Price (Net €)	Calibration	Price (Net €)
All Leak Seekers	All	85	All	65
All Scales	All	90	All	60
All Vacuum Pumps	All	70	N/A	N/A
All Vacuum Gauges	All	70	All	60
All Recovery Units	All	290	N/A	N/A
All Digital Manifolds	All	126	All	65
All Analog Manifolds	All	40	N/A	N/A

Other items can be repaired against an estimate/quote upon request

Additional info

- Units/items returned without documents will be put aside until the required documents arrive. If this doesn't happen within 45 days, the unit/item will be scrapped.
- Units/items which are beyond economical repair will be either scrapped or sent back to the customer with the next shipment (Main office as standard, individual branches only if they receive regular direct shipments, or if they're willing to pay the transport costs).
If we do not receive a decision on either scrapping or returning a unit/item which has been declared 'beyond economical repair' within 30 days, the unit/item will be scrapped regardless.

CPS Products

Europa Garantie- und Reparaturrichtlinien

Gültig ab 01/03/2023

Reparaturen

Nicht ordnungsgemäß funktionierende CPS-Produkte mit oder ohne Garantieanspruch können nur an unsere belgische Niederlassung zurückgesandt werden.

Repair Department / Reparaturabteilung
CPS Products nv
Entrepotstraat 3
9100 Sint Niklaas
Belgien

Bitte legen Sie der Sendung ein Dokument mit allen erforderlichen Angaben bei.

Einen Beispielvordruck können Sie auf unserer Website einsehen oder per E-Mail anfordern:

repair@cpsproducts.be

Für weitere Auskünfte oder Fragen zu Reparaturen können Sie sich auch per E-Mail an uns wenden:

repair@cpsproducts.be

Die Reparaturabteilung von CPS Products bearbeitet eingehende Artikel wie folgt:

Alle eingehenden reparaturbedürftigen Artikel werden unabhängig vom Garantiestatus repariert (Ausnahmen sind möglich ⁽¹⁾).

Nach Eingang eines Geräts/Artikels in unserem Lager wird eine Reparaturrechnung erstellt und an die auf dem beiliegenden Vordruck angegebene E-Mail-Adresse gesandt.

Produkte mit Garantieanspruch werden kostenlos repariert (Ausnahmen sind möglich ⁽²⁾).

Für Reparaturen ohne Garantieanspruch gelten die in untenstehender Tabelle aufgeführten Preise.

Anfragen dazu, ob für ein Gerät noch ein Garantieanspruch besteht, können gerichtet werden an:

repair@cpsproducts.be

Reparaturen im Rahmen der Garantie umfassen keinen Batteriewechsel und keine Wartung funktionierender Produkte. Es wird/werden lediglich das/die fehlerhafte(n) Teil(e) repariert oder ausgetauscht, nicht unbedingt das gesamte Gerät. Ein Austausch geschieht in unserem Ermessen. **Auf unsere Produkte mit Seriennummer werden 2 Jahre Garantie ab der Rechnungsstellung an den Vertriebs-/Großhändler geleistet.**

Auf normalen Verschleiß durch den alltäglichen Gebrauch oder auf unsachgemäße Handhabung zurückgehende Schäden/Defekte sind von dieser Garantie ausgeschlossen.

CPS Products stellt keine Gutschriften aus, sofern nicht anderweitig vereinbart.

Auf Reparaturen werden 6 Monate Garantie ab dem Datum der Reparatur- und Kalibrierbescheinigung gewährt.

(1): Ersatzteilmangel.

(2): Geräte, bei denen sich nach näherer Überprüfung herausstellt, dass kein Garantieanspruch besteht (Kundeneingriffe, Beschädigung usw.).

Kalibrierungen

Kalibrierungen mit Bescheinigung:

Produkte mit oder ohne Garantieanspruch, die lediglich zur Kalibrierung zurückgesandt werden, werden überprüft, gewartet und je nach Gerät mit neuen Batterien, Sensoren und Sensorspitzen oder anderen Verschleißteilen ausgestattet. Die Produkte werden kalibriert und zertifiziert. Die Kosten für die einzelnen Artikel sind untenstehender Liste zu entnehmen. Falls eine Kalibrierung aufgrund einer Funktionsstörung des Geräts nicht möglich ist, wird der Preis der Reparatur berechnet. Alle Versandkosten gehen zu Lasten des Kunden.

Rücksendungen

Rücksendung unbenutzter und unbeschädigter Waren:

Unbenutzte unbeschädigte Waren ⁽³⁾ können innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Sendung zurückgesandt werden. Falls diese Waren vom Kunden falsch bestellt wurden, wird eine Rücknahmegebühr in Höhe von 15 % erhoben.

Unbenutzte unbeschädigte Waren ⁽³⁾ können innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Sendung kostenlos zurückgesandt werden, falls von CPS Products ein von der Bestellung abweichender Artikel und/oder eine größere Anzahl geliefert wurde.

(3): Aufkleber und andere Änderungen an der Verpackung oder am Artikel/Gerät gelten als Beschädigung der Waren.

Preise

Artikel	Reparatur	Preis (netto, €)	Kalibrierung	Preis (netto, €)
Alle Lecksuchgeräte	Alle	85	Alle	65
Alle Waagen	Alle	90	Alle	60
Alle Vakuumpumpen	Alle	70	Entfällt	Entfällt
Alle Vakuummessgeräte	Alle	70	Alle	60
Alle Absauggeräte	Alle	290	Entfällt	Entfällt
Alle digitalen Monteurhilfen	Alle	126	Alle	65
Alle analogen Monteurhilfen	Alle	40	Entfällt	Entfällt

Für die Reparatur anderer Artikel kann auf Anfrage ein Kostenvoranschlag erstellt werden.

Weitere Hinweise

- Ohne Begleitdokumente zurückgesandte Geräte/Artikel werden bis zum Eintreffen der erforderlichen Dokumente beiseite gelegt. Falls diese Dokumente nicht innerhalb von 45 Tagen eingehen, wird das Gerät / der Artikel entsorgt.
- Geräte/Artikel, bei denen sich eine Reparatur finanziell nicht lohnt, werden entweder entsorgt oder mit der nächsten Lieferung an den Kunden zurückgeschickt (üblicherweise zur Zentrale; zu einzelnen Filialen nur, wenn diese regelmäßige Direktlieferungen erhalten oder die Versandkosten tragen).

Falls wir innerhalb von 30 Tagen nach Mitteilung der finanziell nicht lohnenswerten Reparatur eines Geräts/Artikels keine Rückmeldung über die gewünschte Maßnahme (Entsorgung oder Rücksendung) erhalten, wird das Gerät / der Artikel in jedem Fall entsorgt.

Garantie et politique de réparation Europe

CPS Products

Effectives à compter du 03/01/2023

Réparations

Tout produit CPS défectueux, sous garantie ou non, peut être renvoyé exclusivement à notre usine belge.

Service de réparation
CPS Products nv
Entrepotstraat 3
9100 Sint Niklaas
Belgique

Assurez-vous qu'un document indiquant toutes les informations nécessaires est inclus au colis.

Un exemple de formulaire se trouve sur notre site Web ou peut être demandé par e-mail :

repair@cpsproducts.be

Pour plus d'informations ou pour toutes questions relatives à la réparation, vous pouvez également nous contacter à l'adresse : repair@cpsproducts.be

Le service de réparation de CPS Products traitera les produits entrants comme suit :

Tous les produits entrant pour réparation seront réparés qu'ils soient sous garantie ou non (des exceptions peuvent s'appliquer ⁽¹⁾).

Une fois qu'une unité/un article arrive dans notre entrepôt, une facture de réparation est établie et envoyée à l'adresse e-mail indiquée sur le formulaire inclus.

Les articles sous garantie seront réparés gratuitement (des exceptions peuvent s'appliquer ⁽²⁾).

Toutes les réparations hors garantie sont facturées selon des prix définis indiqués dans le tableau ci-dessous.

Pour savoir si une unité est toujours couverte par la garantie, vous pouvez écrire à l'adresse suivante : repair@cpsproducts.be

Les réparations dans le cadre de la garantie n'incluent pas le remplacement ou la réparation des batteries des produits qui fonctionnent. Seule(s) une/les pièce(s) défectueuse(s) sera/seront réparée(s) ou remplacée(s), pas nécessairement l'ensemble du produit. Les remplacements se feront à notre discrétion. **En outre, la période de garantie de nos produits portant des numéros de série est de 2 ans à compter de la date de facturation au distributeur/grossiste.**

Cette garantie exclut les dommages/pannes du(e)s à l'usure normale en raison d'une utilisation quotidienne et les dommages dus à une utilisation incorrecte.

CPS Products ne propose pas de crédits financiers sauf indication contraire.

La garantie après réparation est de 6 mois à compter de la date indiquée sur le certificat de réparation et d'étalonnage.

(1) : Une pénurie de pièces détachées.

(2) : L'unité déclarée sous garantie se révèle ne pas l'être après une inspection approfondie (intervention du client, dommages physiques, etc.).

Étalonnages

Étalonnages avec certification :

Tout produit renvoyé pour étalonnage uniquement, sous garantie ou non, sera vérifié, réparé et équipé de nouvelles batteries, d'un nouveau capteur ou d'une nouvelle pointe de capteur ou autres en fonction de l'unité concernée. Il sera étalonné et certifié. Tous les articles seront facturés conformément à la liste ci-dessous. Si l'étalonnage se révèle impossible en raison d'un dysfonctionnement du produit, les tarifs de réparation seront appliqués. Tous les frais de transport sont à la charge du client.

Retours

Retour de produits non utilisés ou en bon état :

Les produits non utilisés et en bon état (3) peuvent être renvoyés dans les 15 jours après réception du colis et sont soumis à des frais de restockage de 15 % en cas d'erreur de commande par le client.

Les produits non utilisés et en bon état (3) peuvent être renvoyés dans les 15 jours après réception du colis, gratuitement, si CPS Products a livré un article différent et/ou en plus gros volume que celui commandé.

(3) : Les autocollants et autres modifications de l'emballage ou de l'article/unité seront considérés comme un endommagement des marchandises.

Prix définis

Article	Réparation	Prix (Net €)	Étalonnage	Prix (Net €)
Tous les détecteurs de fuite	Tous	85	Tous	65
Toutes les balances	Tous	90	Tous	60
Toutes les pompes à vide	Tous	70	N/A	N/A
Tous les manomètres à vide	Tous	70	Tous	60
Toutes les unités de récupération	Tous	290	N/A	N/A
Tous les collecteurs numériques	Tous	126	Tous	65
Tous les collecteurs analogiques	Tous	40	N/A	N/A

Les autres articles peuvent être réparés après estimation/devis sur demande

Informations supplémentaires

- Les unités/articles renvoyé(e)s sans documents seront mis(es) de côté jusqu'à l'arrivée des documents demandés. Si ces derniers n'arrivent pas dans les 45 jours, l'unité/article sera mis(e) au rebut.
- Les unités/articles dont les frais de réparation sont trop élevés seront mis(es) au rebut ou renvoyé(e)s au client à l'expédition suivante (Bureau principal en premier, les différentes succursales uniquement si elles bénéficient d'expéditions directes régulières, ou si elles souhaitent payer les coûts de transport).

Si nous ne recevons pas de réponse relative à la mise au rebut ou au renvoi d'une unité/un article qui a été déclaré(e) 'frais de réparation trop élevés' dans les 30 jours, l'unité/l'article sera mis(e) au rebut.